

# MILJØRAPPORT SB SKOG 2022

SB Skog arbeider kontinuerlig med å forbedre kvaliteten på utført arbeid og vurderinger rundt miljøhensyn. Vi er sertifisert i henhold til ISO 9001, ISO 14001 og Norsk PEFC Skogstandard. I tillegg har SB Skog en gruppesertifiseringsavtale for FSC® FM. Vi har miljøstyringssystemer som skal dokumentere at mål og rutiner for miljøsikring blir fulgt, slik at skogen blir forvaltet på en bærekraftig måte som ivaretar både mennesker, kulturminner og miljøverdier. I 2022 var totalt omsetningsvolum i SB skog AS 1 044 000 m3. Dette er en liten økning fra året før.

## 1. Registrerte avvik og forbedringstiltak

### 1.1 Oversikt over registrerte hendelser i 2022

Alle uønskede hendelser, klager og eksterne henvendelser registreres i styringssystemet TQM Enterprise. SB skog skal sørge for at henvendelser blir registrert og fulgt opp om nødvendig. Avvik følges opp med både forebyggende og korrigerende tiltak, tilpasset årsak og skadeomfanget. I 2022 ble det registrert 20 avvik i TQM, i tillegg til avvik som har framkommet fra interne og eksterne revisjoner (se henholdsvis kap. 2 og 3). Av de 20 avvikene er de fleste blitt oppdaget av egne ansatte, mens resten er meldt inn gjennom eksterne henvendelser. Det er 9 avvik som dreier seg om avvik på rutiner, sporbarhet, eller midlertidige tekniske problemer med kartverktøyet/FeltApp. Resterende er uønskede hendelser som ikke er i tråd med Norsk PEFC skogstandard, hvor de fordeler seg som vist i tabell 1.1.

Hovedområde	2022	2021
Forvalteransvar/Planlegging	1	1
Arbeidskraft og sikkerhet	1	1
Skogsveger		

Samiske rettigheter		
Bevaring av skogarealet		
Genbevaring - skogstrær		
Friluftsliv		
Miljøinformasjon		
Hogst		
Avfall og forurensing		
Livløpstrær og døde trær		
Terrengskade	2	2
Nøkkelbiotoper/Biologisk Viktige områder/rødlistede arter	2	2
Rovfugl, tiurleiker, hekkende fugler	2	
Vannbeskyttelse og kantsone	2	2
Kulturminner		1
Brudd på rutine	1	
Sporbarhet, COC/CW	9	1
Sum	20	10

Tabell 1 – Tabellen viser oversikt og fordeling av uønskede hendelser i henhold til Norsk PEFC Skogstandard. Hendelser som er registrert som avvik på egne rutiner eller tekniske problemer er samlet under «Brudd på rutine» som hovedområde, videre er avvik som er knyttet til sporbarhetsstandardene (PEFC-COC og FSC-CW) plassert i egen kategori.

Avvik har tidligere år blitt rapportert og sortert etter den delen av verdikjeden hvor avviket oppstod og hvilken avdeling som tar ansvar for avviksbehandlingen. Vi har nå valgt å sortere avvik etter mer spesifikke kravpunkter i PEFC. For å sammenligne med tidligere år har vi sortert avvikene for 2021 på samme måte i Tabell 1.1. Tendensen holder seg noenlunde lik, der kanskje den største forskjellen er antall avvik på sporbarhetsstandard. Siden det ble avvik i denne kategorien på ekstern revisjon i 2021, har vi økt fokus på sporbarhet i 2022, slik at det er å forvente at antall avvik som blir oppdaget øker.

## 1.2 Gjennomførte forebyggende eller korrigerende tiltak

I 2022 har det vært betydelige endringer i miljø- og kvalitetsarbeidet til SB Skog. På grunn av nyansettelser og endrede roller, har mye tid blitt brukt på opplæring i interne rutiner og daglig samarbeid med skogavdelingen. Til tross for dette har SB Skog gjennomført noen større opplæringsplaner, og fulgt opp de

enkelte avvik med forebyggende opplæring der det var nødvendig. Kort oversikt av dette finnes som vedlegg.

Under den eksterne revisjonen med Intertek (se kapittel 3), ble utfordringene med terrengskader tatt opp, samtidig som det i 2022 ble registrert hendelser relatert til sporskader. Spørsløst kjøring ble derfor videre et viktig tema på entreprenørmøtene, og i år ble tilbudet om nettbasert opplæring via Skogkurs videreført. Bedre veivalg og forebyggende tiltak kan gi store gevinster når det gjelder å redusere terrengskader. Vi har forbedret markfuktighetskartene i våre kartverktøy, opplært en ansatt til å sette seg spesielt godt inn i bruken av planleggingsverktøyet FeltApp for å kunne støtte de andre hogstplanleggerne og entreprenørene.

Til slutt er en stor del av de forebyggende tiltakene i 2022 knyttet til implementeringen av den nye norske PEFC Skogstandarden. Noen eksempler på dette er:

- Samtlige entreprenørmøter og fellessamlinger har inkludert en oversikt og gjennomgang av nye kravpunkt. Driftssjefene har også fått en grundig gjennomgang av hele standarden, inkludert endringene og kravpunktene, og vil også ta Skogkurs sitt nye nettkurs.
- Planavdelingen har startet flere viktige prosjekter, inkludert merking av biologisk viktige områder i tråd med 5% kartfestingskravet, bedre synlighet av NT arter, friluftslivsområder, og relevante naturtyper kartlagt etter miljødirektoratets instruks, som vil bli implementert i våre kartverktøy.
- Skogavdelingen har forbedret sin kunnskap om lukket hogst

Kompetanseheving og kunnskapsutvikling vil være sentralt i alle fremtidige tiltak. Dette gjelder for flere ledd, både utvikling i ledelsen, ansatte, og formidling av kompetanse til skogeiere og entreprenører.

## 2. Interne revisjoner

### 2.1. SB Skogs interne revisjoner av Norsk PEFC Skogstandard

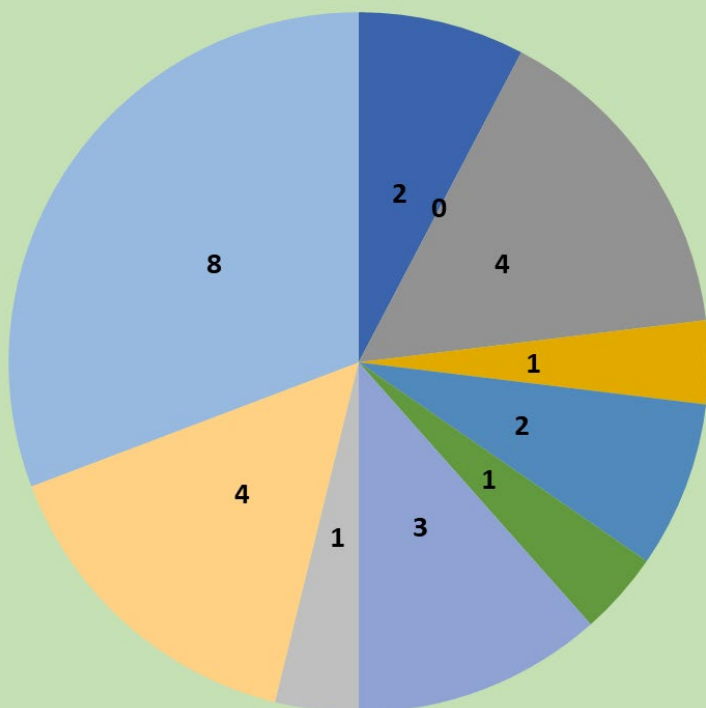
Hvert år gjennomfører SB Skog interne revisjoner og internkontroll for å avdekke rutinesvikt og forbedringspotensialer i organisasjonens drift, i samsvar med norsk PEFC Skogstandard, ISO 9001 og ISO 14001. Dette er dels revisjoner av hogster, og dels intervjuer på kontorene med de ansatte.

Av totalt 41 reviderte oppdrag var 26 av disse SB Skogs administrerte drifter, og 15 var tømmerkjøp der skogeier selv hadde hatt driftsansvaret. Dette tilsvarer henholdsvis 2.5% og 6% av alle oppdragene i de to kategoriene. Hensikten med revisjonene er å kontrollere etterlevelse av rutiner og kravpunkt i PEFC skogstandard, spesielt i forhold til viktige hensyn ved hogst. Fokusområdene for internrevisjonene i 2022 er basert på tidligere revisjoner og identifiserte trender når det gjelder avvik. Tidligere har det blitt oppdaget mangler på dokumentasjon, og årets revisjoner har derfor vektlagt:

- Dokumentasjon av produksjons- og miljørapporter (før og etter hogst)
- Sertifiseringsavtale
- Hogstplanlegging
- Kantsoner

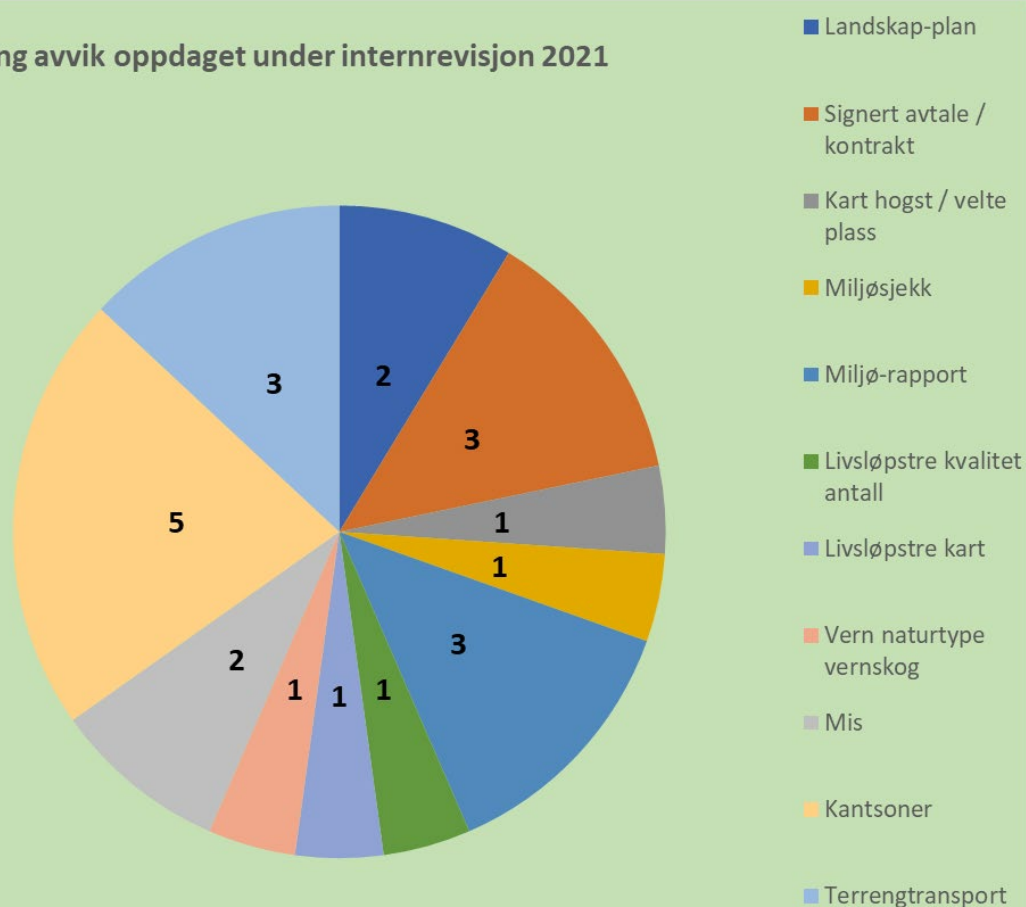
Etter gjennomgang av alle oppdragene ble det funnet totalt 25 avvik. Avvikene og manglene var knyttet til brudd på rutiner. Der det ble funnet konkrete avvik på PEFC standarden, ble det registrert i selskapets styringssystem. Tømmerkjøp gjennomføres ikke med skogeiere som har åpne avvik. Revisjonene vektlegger føre-var-hensyn og god kontroll på rutiner for å forebygge alvorlige hendelser.

### Fordeling avvik oppdaget under internrevisjon 2022



- Kompetanse/planlegging
- Signert avtale / kontrakt
- Kart hogst / velte plass
- Miljøsjekk
- Miljø-rapport
- Livsløpstre kvalitet antall
- Livsløpstre kart
- Vern naturtype vernskog
- Mis
- Kantsoner
- Terrengtransport

### Fordeling avvik oppdaget under internrevisjon 2021



En sammenligning med tidligere år viser at antall avvik og forbedringsforslag har holdt seg relativt lik (23 avvik og merknader). Underskrevne kontrakter og miljørapporter etter hogst er nå på plass, men antall sporskader og manglende forebyggende arbeid har økt.

Det har nå også kommet på plass en internkontroll løsning gjennom FeltApp, som vil forenkle å opprettholde rett stikkprøvefrekvens.

## 3. Eksterne revisjoner

### 3.1 PEFC og ISO 9001/14001

Intertek reviderer SB Skog etter standardene ISO 9001, ISO 14001, Norsk PEFC Skogstandard, PEFC COC og FSC COC/CW. Intertek gjennomførte revisjoner med Fredrik Eliasson og Johan Landorf som begge også gjennomførte feltbesøk, og med Tony Axelsson som undersøkte sporbarhet. Konklusjonen var at styringssystemet fungerer i overenstemmelse med standardene, og sertifiseringene skal videreføres. I alt ble det gitt tre mindre avvik som vi er i gang med å behandle:

1. Organisasjonens dokumenthåndtering og dokumentstyring når det gjelder virkes-kontrakter og internkontroller viser mangler og uklarheter.
2. Manglende innrapportering av statistikk over antall sertifiserte skogeiere som inngår i SB Skog sitt gruppesertifikat. Antall sertifiserte skogeiere med skogareal er nå sendt inn til PEFC Norge, og innrapportering er skrevet inn som en del av den årlige rutinen.
3. SB skog manglet tilbakemelding og analyse av kundetilfredshet, og i hvilken grad deres behov og forventninger er blitt oppfylt.

I desember ble det gjennomført en revisjon av sporingsstandardene, PEFC COC/CS og FSC COC/CW, med en ny revisor fra Intertek, Tony Axelsson. For PEFC COC/CS ble det funnet to mindre avvik:

- en mer utfyllende beskrivelse av kredit-konto og logobruken i henhold til standardens krav
- PEFC lisens-koden må vises på hjemmesiden der logoen blir brukt

For FSC COC/CW ble det funnet ett stort avvik om bruken av kredit og transfer konto for FSC-virke, samt 7 mindre avvik:

- Rutinen for kredittkonto mangler klar informasjon om håndtering av krav ved kjøp og salg av FSC 100% til FSC mix-kreditt. Det mangler også en beskrivelse av 24 måneders akkumulering.
- Entreprenørlisten har ikke blitt oppdatert siden i fjor.
- En avtale manglet godkjenning for bruk av FSC-varemerket og henvisninger til etiske regler
- Rutinen for entreprenøravtaler manglet viktig informasjon om når man skal informere sertifiseringsorganet om nye entreprenører og klar informasjon om hvordan man legger til nye
- Logobruk-godkjenningen mangler for "FSC miljørapport" på nettsiden.
- Rutinen for internrevisjoner mangler informasjon om når og hvordan man skal revidere DDS.
- På en faktura var det uklart hva som gjelder for FSC CW, det er oppgitt som standardverdi og må avklares

Alle avvikene er godt i gang med å rettes opp, og rutinebeskrivelser tilpasse reviderte standarder.

## 4. Klager

## 5. Eksterne Henvendelser

I løpet av 2022 var det 5 eksterne henvendelser til SB Skog. Disse var stort sett fra naturvernorganisasjoner og gjelder spørsmål om manglende etterlevelse av PEFC-skogstandardene. Noen av disse henvendelsene omhandler utilstrekkelig hensyn under hogst, og spørsmål om utbedring av sporskader. Alle henvendelser har blitt besvart, og de som viste seg å være avvik på PEFC har blitt registrert og behandlet som dette (se avsnitt. 1).

## 6. utfordringer

Siden SB skog opererer i store deler av landet og har et bredt spekter av kunder og interessenter, er det en utfordring å få tilgang til ny miljøinformasjon. En god dialog med både det offentlige, andre aktører, og frivillige interesseorganisasjoner er viktig for å sikre at rett informasjon kommer fram. Samtidig så håper vi at ny PEFC Skogstandard gjør det lettere å samarbeide på dette temaet. For eksempel vil kartfesting av livsløpstrær på en felles plattform også forbedre vår dokumentasjon på området. For 2023 blir imidlertid implementering og opplæring av revidert standard den største utfordringen, og også det som vi vil bruke mest tid og ressurser på.